

¿Tu negocio hotelero está
preparado para crecer?

QuoHotel

www.quohotel.com

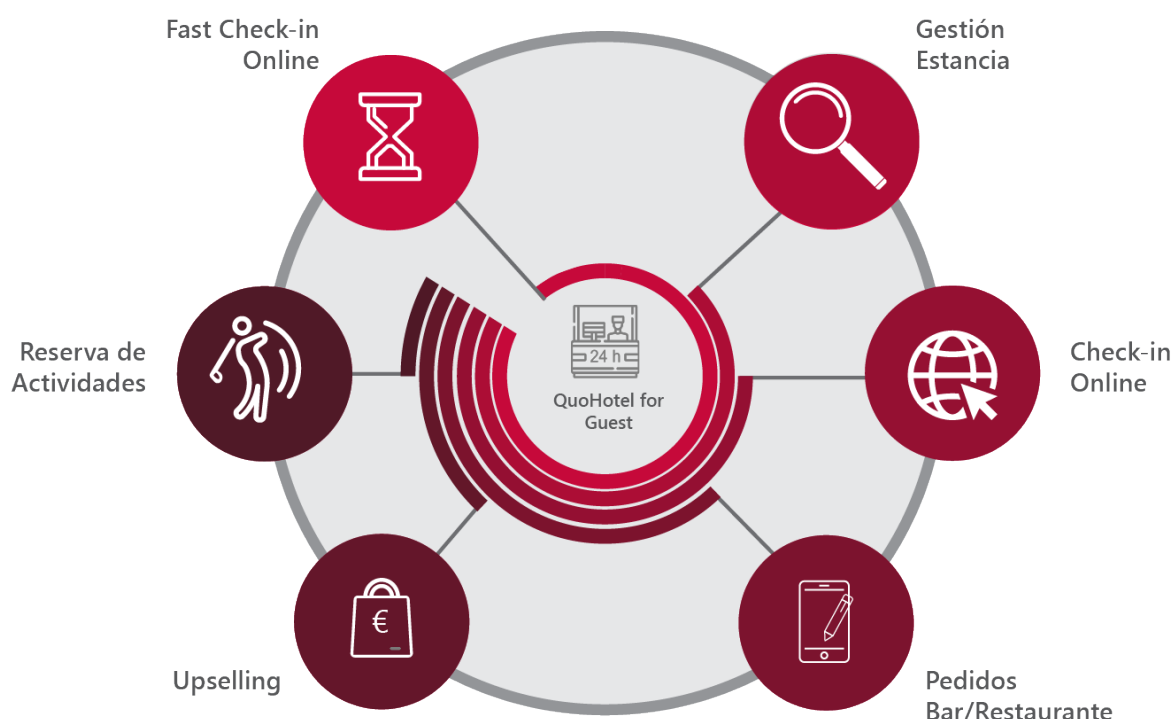
cei

Leading hospitality business to digital

www.ceieu.com

QuoHotel for Guest

QuoHotel for Guest es el módulo que permite la digitalización de las interacciones del huésped con el hotel y que se encuentra integrado de forma nativa en **QuoHotel**. Gracias a esta funcionalidad, los huéspedes pueden ser parte de los procesos de interacción con el hotel de una forma 100% digital y con una interacción mínima con los empleados del establecimiento hotelero. Una de las acciones fundamentales con este software es la posibilidad de realizar el proceso de **Check-in online** para mejorar su experiencia en el hotel y ahorrar tiempo.



¿Qué áreas de gestión cubre QuoHotel for Guest?

Con **QuoHotel for Guest**, los negocios hoteleros mejoran y aumentan su reputación ya que la experiencia de los huéspedes es más satisfactoria durante toda su estancia en el hotel.

1. Fast Check-in (pre check-in online)

Permite completar la información del huésped necesaria para una atención rápida en el check-in en recepción. Con el pre check-in online, el cliente puede suministrar parte de la información antes del check-in para reducir el tiempo de interacción con el personal y agilizar el proceso.

2. Gestión de la estancia

Permite que el huésped acceda a la información de la reserva pudiendo consultar datos, consultar visitas anteriores, editar datos personales y adjuntar imágenes de sus documentos, rellenar encuestas de satisfacción, consultar lista de extras realizados y consultar la galería de fotos y características de la habitación.

3. Check-in online

Con esta funcionalidad el huésped podrá:

- Escanear su documento de identidad o pasaporte
- Verificar sus datos personales
- Firmar desde su dispositivo móvil el registro de entrada
- Enviar automáticamente una copia de los documentos de identidad
- Validar las cláusulas legales que el establecimiento estipule (obligatorias, opcionales y/o informativas)
- Realizar pagos, tanto de la estancia como la tasa turística, si fuera el caso, con tarjeta bancaria

4. Consulta y realización de pedidos

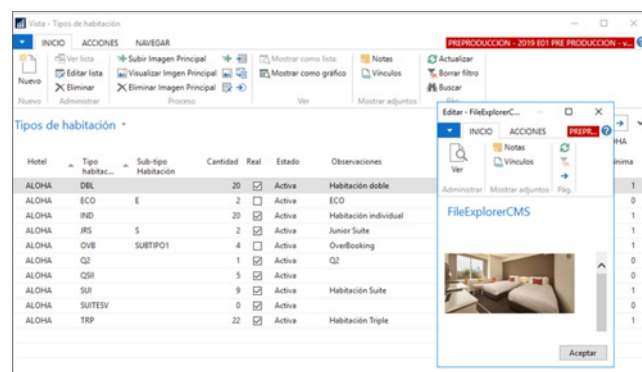
Permite al cliente la posibilidad de consultar artículos a la venta y realizar pedidos online como, por ejemplo, pedidos al bar o restaurante, room service, lavandería, dotaciones extra, etc.

5. Upselling

Con QuoHotel for Guest, permite gestionar servicios adicionales como contratación de una habitación superior, early check-in, late check-out, cambio de régimen, etc.

6. Reserva de actividades

Posibilidad de reservar actividades que estén sujetas a un cupo o capacidad como pueden ser instalaciones deportivas, actividades recreativas, Spa o balneario, excursiones, entre otras.



¿Qué beneficios aporta QuoHotel for Guest?

- **Ahorro de tiempo:** Agilidad para su personal en las diferentes interacciones con el huésped ya que se evita la presentación de documentos en la recepción, realizar pedidos al bar/restaurante, realizar el check-out, etc; sin necesidad de contacto físico.
- **Evita colas y aglomeraciones de gente:** Los huéspedes pueden realizar todas las operaciones de forma digital y rápida eliminando los tiempos de espera.
- **Mejora la experiencia de los clientes:** Gracias a las diferentes funcionalidades digitalizadas con QuoHotel for Guest, se facilitan y se agilizan todos los procesos que el huésped realiza con el hotel.
- **Mejora la reputación del hotel:** Mejor reputación de su hotel porque se reducen las colas y las esperas ya que todas las interacciones del huésped se realizan de forma digital.
- **Integración nativa con QuoHotel:** QuoHotel for Guest se integra dentro del PMS QuoHotel y se registran todos los datos directamente en el software de gestión hotelera.
- **Integración con otras áreas de QuoHotel:** El software se integra con las diferentes áreas de QuoHotel como QuoPOS, SPA, CRM QuoHotel for Marketing, etc; para tener toda la información disponible y facilitar todas las operaciones con el cliente.

Acerca de CEI Europe

CEI Europe es una empresa dedicada al desarrollo e implementación de soluciones de gestión empresarial con capacidad para liderar los procesos de transformación digital.

CEI Europe es la filial europea de la norteamericana CEI América, una consultora tecnológica y partner preferente de Microsoft.

Dispone de oficinas en diferentes localizaciones de Estados Unidos y su sede central está ubicada en Pittsburgh. Además, cuenta con centros tecnológicos en India y Latino América.

Experiencia de más de 25 años y know-how tecnológico definen nuestro éxito como partner tecnológico.

CEI Europe ofrece una amplia gama de soluciones de gestión como ERP, CRM, Business Intelligence y software vertical para sectores específicos. Ofrecemos servicios de valor añadido como integración de sistemas, asesoramiento, formación y auditorías tecnológicas para ayudar a las empresas a adaptarse al nuevo entorno.

La unidad de negocio de Turismo capitaliza el conocimiento en la gestión de empresa de toda la cadena de valor de sector turístico que ha conseguido en los más 25 años de experiencia de sus profesionales. Este conocimiento se refleja en nuestras soluciones propias para el sector (Hoteles y Cadenas, Compañías aéreas, Aeropuertos, Agencias de Viaje, Parques de Ocio, etc.)

La sede principal está ubicada en Barcelona, aunque también contamos con oficinas en Madrid y Palma, así como un Centro de Alto Rendimiento Tecnológico ubicado en Cádiz.



Tel. +34 902 222 450
Email: info@ceieu.com
www.ceieu.com
www.quohotel.com

QuoHotel

